

Reiteramos nuestros puntos de pago en la ciudad y los canales de comunicación para PQR

Veolia Aguas de Montería le recuerda a los usuarios que para el pago de facturas, **AÚN SI ESTÁN VENCIDAS**, se tienen autorizados los siguientes puntos de recaudo:

- a. Efecty
- b. Record
- c. Baloto
- d. Araújo y Segovia
- e. Almacenes éxito
- f. Supertiendas Olímpica
- g. Metro Cencosud
- h. Banco Colpatría
- i. Banco Popular
- j. Red ATH
- k. Redeban - red multicolor.
- l. Así mismo, para mayor comodidad de nuestros clientes, pueden pagar sus facturas por el canal digital **PSE**, entrando en nuestra página web <https://www.veolia.com.co/monteria>.

Veolia le ofrece la facilidad del pago de su factura a través del **recaudo casa a casa**, se reciben pagos totales, acuerdos de pago y abonos en su vivienda llamando a los teléfonos: 316 7439147 y 315 8631159

Es importante resaltar que en la calle 30 con carrera 5° esquina, se tiene ubicada una caja de recaudo que solo recibe ACUERDOS DE PAGO y pagos de instalaciones nuevas. En este punto no se reciben pagos totales de las facturas.

Para la atención a nuestros usuarios para peticiones, quejas o reclamos contamos con los siguientes canales de comunicación:

- a. Correo electrónico: **PQR**: co_pqr.monteria@veolia.com identificando el número de contrato del inmueble y todos sus datos personales; **Instalaciones nuevas**: co-solicitudes.monteria@veolia.com.
- b. Línea 116
- c. Whatsapp 317 560 5949.
- d. Oficina Virtual: <http://veolia.com.co/monteria>

Le reiteramos a la comunidad que debido a la emergencia sanitaria que atraviesa el país por el Covid-19, la empresa cuenta con las anteriores alternativas; debemos evitar aglomeraciones y respetar el distanciamiento social. Agradecemos a nuestros usuarios su disposición para atender estas medidas e instamos a toda la comunidad monteriana a seguir las recomendaciones de las autoridades sanitarias, a la vez que hacemos un llamado a la solidaridad, la calma y la prudencia en este momento de crisis mundial.

Nuestros canales de comunicación:

 Línea 116  @Veolia_Montería  Veolia Colombia

...

El grupo Veolia es la referencia mundial en la gestión optimizada de los recursos. Presente en los cinco continentes con cerca de 179,000 colaboradores, el Grupo crea y aporta soluciones de gestión de agua, residuos y energía, que favorecen el desarrollo sostenible de las ciudades y las industrias. Con sus tres actividades complementarias, Veolia contribuye al desarrollo del acceso a los recursos, y a la preservación y renovación de los recursos disponibles. En el 2019, el grupo Veolia abasteció de agua potable a 98 millones de personas y prestó servicio de saneamiento a 67 millones, produjo cerca 45 millones de MWh y valorizó 50 millones de toneladas de residuos. Veolia Environnement (París Euronext: VIE) consiguió en el 2019 una facturación consolidada de €27,189 mil millones. www.veolia.com