

# Veolia aclara inquietudes de su factura

Montería, 27 de agosto de 2020

Veolia Aguas de Montería, ha garantizado la excelente prestación de sus servicios adoptando medidas alineadas al gobierno nacional para contribuir a minimizar los riesgos de propagación de la pandemia.

Más de 340.000 habitantes de los estratos 1 y 2 de Montería y zona rural, se beneficiaron con la exoneración del pago de **dos recibos** consecutivos de los consumos de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo correspondientes a las facturas emitidas desde 11 de mayo al 11 de junio y del 11 de junio al 11 de julio como medida para mitigar los impactos generados por la emergencia sanitaria.

Del 100% del CONSUMO de las facturas, la Alcaldía de Montería asumió el 90% y Veolia Aguas de Montería el 10%. Durante este mismo tiempo, la empresa siguió aportando al alivio de estos hogares CONGELANDO LOS COBROS de las cuotas de financiación o meses pendientes por pago que tenían vigentes los usuarios garantizando que **“Sus facturas llegaran en Cero”**.

**Aclaremos que este beneficio de la factura en cero aplicó solo para LOS CONSUMOS y no para deudas anteriores, tal como se explicó en su momento. Los cobros de otros valores pendientes en la factura como: convenios de financiación, deudas pendientes de meses anteriores, deuda del medidor u otros ítems se facturaron nuevamente sin generar ningún tipo de cobro adicional a partir del mes de julio de 2020.**

Es importante conocer los conceptos que se facturan por parte de la compañía, en especial saber que no todos corresponden solo al servicio de acueducto y conocer la fecha límite de pago para que el sistema oportunamente abone el valor a la factura.

Cabe anotar, que en cumplimiento a las resoluciones CRA 915 y 918 a partir del mes de julio se realizaron convenios para los estratos 1 al 4 así: La empresa financió a 36 meses las facturas no canceladas de los meses de marzo, abril y mayo a los usuarios de los estratos 1 y 2, en lo correspondiente al valor a cargo del usuario (cargo fijo y consumo); para los usuarios de los estratos

## Nuestros canales de comunicación:

 Línea 116  @Veolia\_Montería  Veolia Colombia

...

El grupo Veolia es la referencia mundial en la gestión optimizada de los recursos. Presente en los cinco continentes con cerca de 179,000 colaboradores, el Grupo crea y aporta soluciones de gestión de agua, residuos y energía, que favorecen el desarrollo sostenible de las ciudades y las industrias. Con sus tres actividades complementarias, Veolia contribuye al desarrollo del acceso a los recursos, y a la preservación y renovación de los recursos disponibles. En el 2019, el grupo Veolia abasteció de agua potable a 98 millones de personas y prestó servicio de saneamiento a 67 millones, produjo cerca 45 millones de MWh y valorizó 50 millones de toneladas de residuos. Veolia Environnement (París Euronext: VIE) consiguió en el 2019 una facturación consolidada de €27,189 mil millones. [www.veolia.com](http://www.veolia.com)

3 y 4, la empresa financiará a 24 meses las facturas no canceladas de los meses de marzo, abril y mayo, en lo que corresponde al valor a cargo del usuario (cargo fijo y consumo). Estas financiaciones también representan un alivio para los usuarios en este período de la emergencia

Si tienes dudas sobre tu factura o cualquier otro aspecto de los servicios que te prestamos envías un correo a [co\\_pqr.moteria@veolia.com](mailto:co_pqr.moteria@veolia.com) anexando información de tu abonado y con gusto atenderemos tus solicitudes, quejas o reclamos. Estamos seguros que unidos podemos avanzar para seguir garantizando la sostenibilidad de nuestros servicios esenciales con el pago oportuno de sus facturas.

#### Nuestros canales de comunicación:

 7957775  @Veolia\_Montería  Veolia Colombia

...

El grupo Veolia es la referencia mundial en la gestión optimizada de los recursos. Presente en los cinco continentes con cerca de 179,000 colaboradores, el Grupo crea y aporta soluciones de gestión de agua, residuos y energía, que favorecen el desarrollo sostenible de las ciudades y las industrias. Con sus tres actividades complementarias, Veolia contribuye al desarrollo del acceso a los recursos, y a la preservación y renovación de los recursos disponibles. En el 2019, el grupo Veolia abasteció de agua potable a 98 millones de personas y prestó servicio de saneamiento a 67 millones, produjo cerca 45 millones de MWh y valorizó 50 millones de toneladas de residuos. Veolia Environnement (París Euronext: VIE) consiguió en el 2019 una facturación consolidada de €27,189 mil millones. [www.veolia.com](http://www.veolia.com)